

测试者：

JonesAndrew

完成日期 09/16/2013



和谐矛盾解析图



测试者:  
JonesAndrew

完成日期  
09/16/2013

可靠性 - 99.2%  
答案很可能是准确和真实的。

组织名称  
Harrison Assessments  
Int'l Limited



## 欢迎来到和谐矛盾解析图

和谐矛盾解析图的设计是为了深入了解你的行为模式和面对压力的反应。根据 Dan Harrison 博士革命性的和谐矛盾理论，这是唯一能够有效展示人类在压力下的行为动态的工具，并且在帮助你提高自我认知和情商方面有无与伦比的作用。除了为我们提供了解自己的窗口之外，还为自我平衡及发展提供了指导。

### 和谐矛盾理论

和谐矛盾看似是相互矛盾，其实是对立统一。根据和谐矛盾理论，行为特性可以是建设性的，也可以是破坏性的，这取决于其他补充特性。举例来说，当坦白和委婉得体互补时，形成了建设性的坦率和真诚。然而，没有委婉得体的补充，坦白就变成了鲁莽唐突。虽然坦白和委婉得体看似相互矛盾，它们却能够并存，相辅相成。

### 如何解读图表

本报告集中讨论了与工作场所有关的12个和谐矛盾。它提供了一个通过图形来展示的行为组合特性。在每一个和谐矛盾中，都有两个互补的(矛盾的)行为特性。一种是“阳性”行为，如坦白，另一种是“阴性”行为，如委婉得体。这12对和谐矛盾行为特性中的每一对都被描绘在XY轴的图上，以描述这些矛盾特性之间的关系。阳性特性沿Y轴测量，阴性特性沿X轴测量。

### 四个象限

XY轴形成的区域被分为四个象限。参见图1。

多面平衡：右上角的象限(浅绿色区域)是两个特性都较强的区域，因此这些特性表现出它们的建设性方面。

阳性失衡：左上象限是这一区域的阳性特性较强，而阴性特性偏弱的，表明这是一种过于激进的倾向。

阴性失衡：右下象限是阴性特性较强而阳性特性较弱的区域，表明其倾向于过于被动。

平衡不足：左下象限是两个特性都较弱的区域，说明这两个行为都比较缺乏。

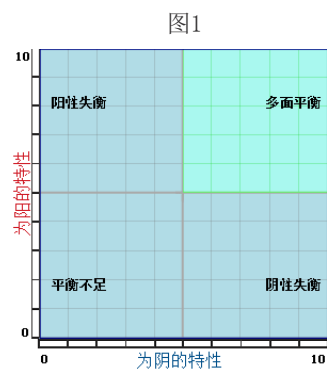
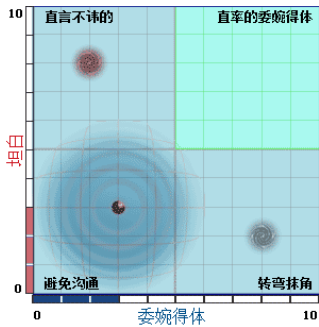


图2



- 表示在压力下有积极倾向
- 表示在压力下有消极倾向
- 波浪状区域表示自然行为范围

## 和谐矛盾特性

图2是一个与坦白、委婉得体有关的和谐矛盾。它展示了坦白与委婉得体构成四个象限的各自特性。

坦白和委婉得体组成的多面平衡被称为直率的委婉得体。

没有委婉得体的坦白(阳性失衡)被称为直言不讳。

没有坦白的委婉得体(阴性失衡)被称为转弯抹角。

既不坦白,又缺乏委婉得体(平衡不足),被称为避免沟通。

图2还显示了个人在这一和谐矛盾上的得分示例。在这个例子中,一个人在坦白上得到3分(满分10分),在委婉得得上得到3分(满分10分),因此,左下方象限的红点对应于X轴和Y轴刻度上的相应值。圆点周围的波纹阴影表示自然行为的范围。

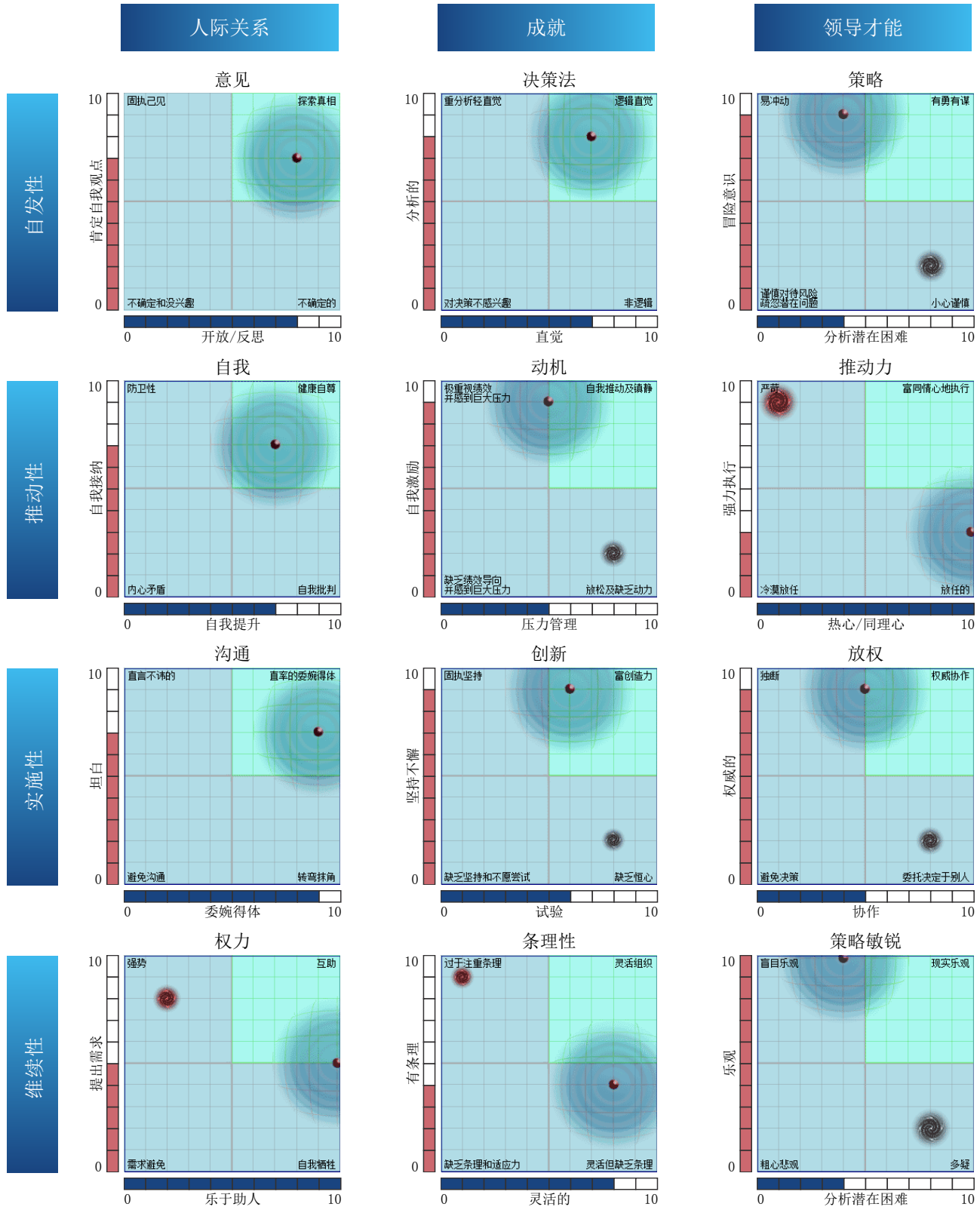
## 和谐矛盾报告概述

在下一页中,所有12个和谐矛盾图被描绘在一个页面上,以提供一个概览。列(见顶部的标题)与各种胜任力相关。行(参见页面左侧的标题)与项目操作阶段相关。例如,策略可以被认为是领导力的启动阶段,创新可以被认为是成就的实施阶段。报告下面几页详述了每一个和谐矛盾的意义。请以开放的心态阅读对你相关行为倾向的描述,因为某些方面目前可能不是你日常能意识到的一部分。你也可以向你的同事询问他们对特定描述的反馈。

## 自我发展

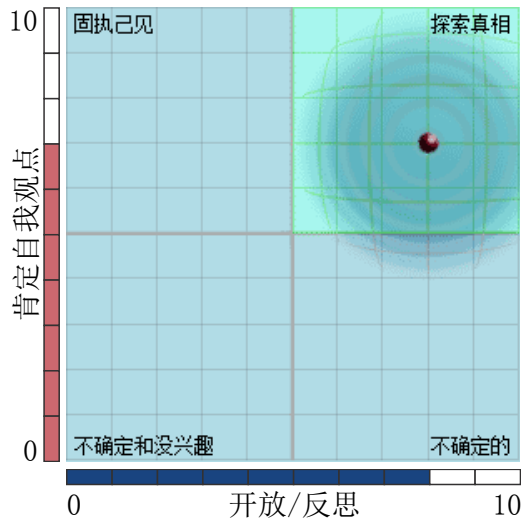
利用和谐矛盾图进行自我发展的最佳方法是识别右上象限中行为范围(蓝色大圆)。如果和谐矛盾中的一个特性是强的,另一个是弱的,考虑一下你如何在不减弱你的强势特性的情况下,把弱特性发展起来。因此,强特性会因为互补特性变强,而使得两个特性产生协同效应,从而变得更强。如果你的行为区域在左下方,考虑一下你如何能同时发展这两种特性,而不是只关注一种。

HA系统为每个特性提供一个发展计划。您可以使用特性发展报告来生成发展计划。



## 意见

你如何形成和持有观点，包括你如何处理模棱两可的意见。



询问每件事情，但应坚定不移地探求和遵循真理。您唯有先把自己已知的事情放在一旁，而不断寻求用新的观点来看待事物，并愿意否定自己已有的知识，才能够获得更多的知识。

肯定自我观点：倾向于对自己的观点有自信

开放/反思：倾向于反思各种不同的观点

### 该和谐矛盾有四个可能的组合：

**探索真相：**倾向于通过探索不同的观点来形成结论，不会顽固坚持某个观点（高程度肯定自我观点和高程度开放/反思）

**不确定的：**倾向于对自己的观点不够肯定，但很愿意听取别人的意见（低程度肯定自我观点和高程度开放/反思）

**固执己见：**倾向于肯定自己的观点，同时拒绝听取不同的意见（高程度肯定自我观点和低程度开放/反思）

**不确定和没兴趣：**倾向于对自己的意见缺乏信心，同时不反思不同的观点和意见（低程度肯定自我观点和低程度开放/反思）

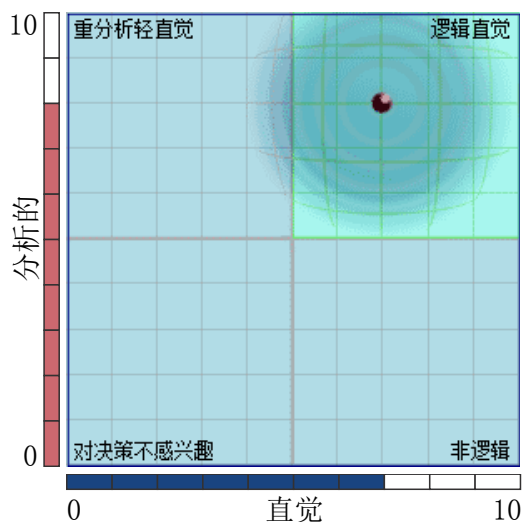
### 您就该和谐矛盾的倾向为：

您比较肯定自己的观点。您喜欢反思不同的意见和观点，大体上您是开明的。您可能善于头脑风暴。

您通常对自己的观点有信心，不过您仍然不断探求不同的观点，并且在必要时您会修正自己的意见。尽管您对自己的意见相当肯定，您在做出结论前会先考虑很多不同的观点。因此您的结论是周到的，且是经过深思熟虑的。虽然您对自己的意见相当肯定，但是如果有更好的意见，您会迅速采纳该意见。尽管您愿意接受别人的意见，您通常还是不会轻易改变自己的观点，除非别人有更好的意见。您的偏好行为范围（深蓝色阴影区域）多半是处于探索真相象限，因为您探索对事物的更透彻理解。

## 决策法

当你做决策时如何运用逻辑和直觉。



用您的逻辑思维解决日常生活中的问题；但是用您的内在愿景引领您的方向。

分析的：倾向于逻辑地分析事实和问题（不一定是分析能力）

直觉：倾向于用“直觉”来辅助决策（不一定具有直觉能力）

该和谐矛盾有四个可能的组合：

逻辑直觉：倾向于综合运用分析和直觉来解决问题（高程度分析的和高程度直觉）

非逻辑：倾向于依赖直觉，不充分分析计划或问题（低程度分析的和高程度直觉）

重分析轻直觉：倾向于非常重视用分析方法，同时不相信直觉（高程度分析的和低程度直觉）

对决策不感兴趣：倾向于避免分析问题和决策，同时又不相信自己的直觉（低程度分析的和低程度直觉）

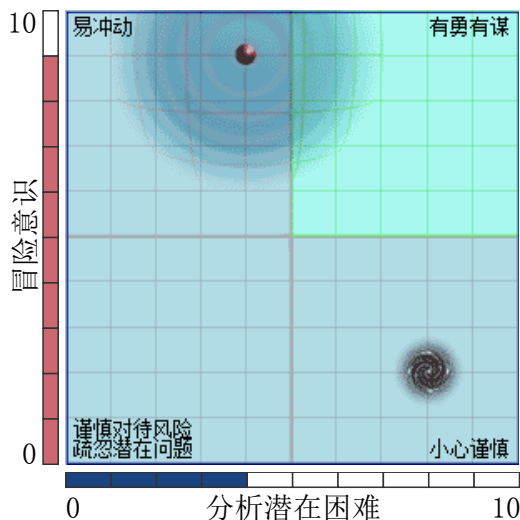
您就该和谐矛盾的倾向为：

您倾向于分析问题和决策，并且喜欢这么做。您大体上倾向于运用直觉来帮助作决定。

虽然您倾向于重分析，但是您也大体上倾向于有直觉。因此您很可能相当善于解决问题。您综合运用左右脑功能的倾向促使您注意得到重要的因素，同时又能得出符合逻辑的结论。这通常会给予您对事物和问题的好的洞察力。您的偏好行为范围多半处于逻辑直觉象限，反映了上述情况。

## 策略

如何策略性地管理风险。



要有追求成功的勇气，但你也要认清风险、管理风险。

冒险意识：倾向于对涉及不确定因素的商业活动感到舒适

分析潜在困难：倾向于审查与计划或战略有关的潜在问题

该和谐矛盾有四个可能的组合：

**有勇有谋：**倾向于承担风险，同时充分分析计划或策略的潜在困难（高程度冒险意识和高程度分析潜在困难）

**小心谨慎：**倾向于注重计划或策略的潜在困难，不愿意完全承担风险（低程度冒险意识和高程度分析潜在困难）

**易冲动：**倾向于过于冒险，但对潜在困难分析不足（高程度冒险意识和低程度分析潜在困难）

**谨慎对待风险 疏忽潜在问题：**倾向于对风险小心谨慎，同时不太关注计划或策略的潜在困难（低程度冒险意识和低程度分析潜在困难）

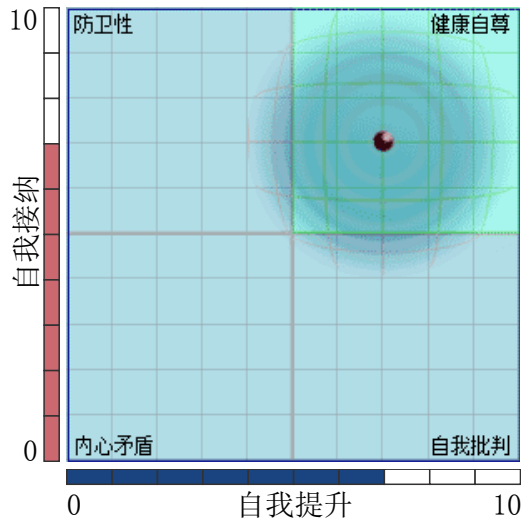
您就该和谐矛盾的倾向为：

您非常愿意承担商业风险。您可能情愿不用分析计划和策略的潜在困难，您可能有时会忽略分析。

您强烈渴望感受承担风险所带来的刺激。不过您很可能倾向于只对潜在困难做最少量的分析。从更懂得策略性分析的人那里得到建议可使您受益。如果您根据别人的反馈对策略做出相应的调整，您的风险项目可能会成功并给您带来巨大的回报。不过您需要严格要求自己接受他人有关采取预防措施的建议。您需要如果您自己作重大的决定，您可能会十分冲动地承担风险。这反映在您的行为范围（深蓝色阴影区域）集中在易冲动象限。右下方的深色圆圈显示您的性格中可能也有一些谨慎的方面。您对风险的需要可能是对您的谨慎或恐惧的补偿。您可以确认吗？

## 自我

如何管理自尊和自我提升。



虽然我有许多优点，但是我的生活和各种关系仍然需要不断改善。真实的性格是通过自我反省得到发展的。它最终让您发现您的弱点和失误给您带来的影响，同样也能揭示您的伟大之处。一个有自尊的人会小心翼翼自我批评并调整自己，从而使他/她的光芒更耀眼。

自我接纳：倾向于喜欢自己（“我对自己很满意”）

自我提升：喜欢尝试发展或改善自我

该和谐矛盾有四个可能的组合：

健康自尊：倾向于接纳自我，同时试着提升自己（高程度自我接纳和高程度自我提升）

自我批判：在自我提升方面对自己不太满意（低程度自我接纳和高程度自我提升）

防卫性：倾向于注重自我接纳，缺少自我提升的意愿（“我很好，不需要提升”的态度）（高程度自我接纳和低程度自我提升）

内心矛盾：倾向于缺乏自我接纳，同时也缺乏提升自己的欲望（低程度自我接纳和低程度自我提升）

您就该和谐矛盾的倾向为：

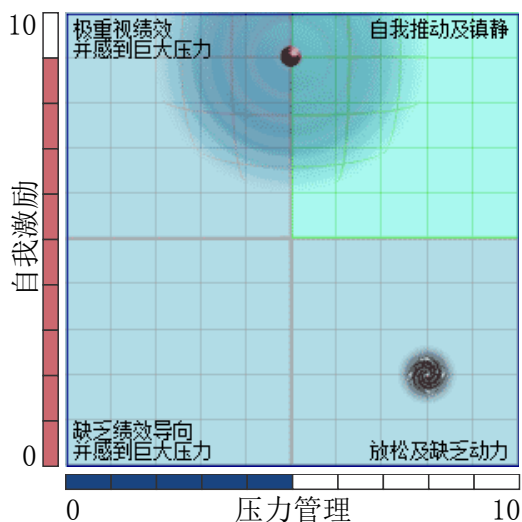
您倾向于相当接纳自我。 您有提升自己的意图。

您对自己提升的兴趣，再加上您相当接纳自我，反映了相当健康的自尊。您通常对修正性反馈持开放态度，在必要的时候您愿意做出调整。您对自己感觉相当良好，您倾向于把别人与您的相处弄得更愉快。因此，您的偏好行为范围（深蓝色阴影区域）多半出现在右上象限。行为范围只有部分延伸到了防卫性强和自我批判象限，表示您只是偶尔会表现出那些行为。



## 动机

如何应对自我激励和压力。



通过保持平衡的生活，追求目标的过程就会和目标的实现一样令人愉快。没有质量的生活，就没有哪个目标可以说是真正实现了。

**自我激励：**达成目标的驱动力包括：采取主动、渴望挑战和对目标充满热忱

**压力管理：**倾向于放松，当压力出现时，能较好地管理压力

该和谐矛盾有四个可能的组合：

**自我推动及镇静：**倾向于上进心很强，不易感到压力或觉得紧张（高程度自我激励和高程度压力管理）

**放松及缺乏动力：**倾向于放松、随和，同时缺乏上进心（低程度自我激励和高程度压力管理）

**极重视绩效并感到巨大压力：**倾向于非常重视成就，同时感到紧张和/或难以管理压力（高程度自我激励和低程度压力管理）

**缺乏绩效导向并感到巨大压力：**倾向于缺乏成就导向，同时感到紧张和/或难以管理压力（低程度自我激励和低程度压力管理）

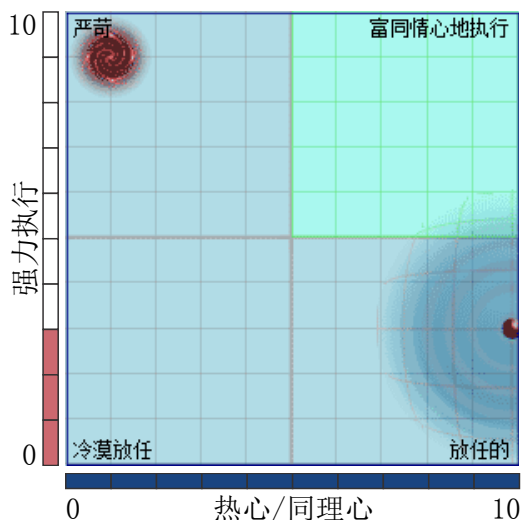
您就该和谐矛盾的倾向为：

您的上进心非常强。您可能有时有些压力，但是通常这不是个很大的问题。

您的上进心非常强，您管理压力的水平只有中等。这显示虽然您很可能会取得很大的成就，您很可能在这个过程中也会经历一些压力。这反映在您的偏好行为范围（深蓝色阴影区域）一半处于自我推动及镇静象限，一半处于极重视绩效并感到巨大压力这个象限。右下方的深色圆圈显示出您的成就欲比您管理压力的能力大很多。因此您可能产生要从繁忙的工作中暂时休息一下的潜在愿望。

## 推动力

在管理他人的绩效时，你如何适度运用好同理心来维护和谐的人际关系。



只有心地善良的人才能执行对别人有益的纪律。

强力执行：倾向于坚持他人必须遵守必要的规则

热心/同理心：倾向于向他人表达感同身受的善意和亲切

该和谐矛盾有四个可能的组合：

富同情心地执行：倾向于富有同情心地执行必要的规则（高程度强力执行和高程度热心/同理心）

放任的：倾向于过分有同情心、没能执行必要的规则或不对属下的行为作必要的纠正（低程度强力执行和高程度热心/同理心）

严苛：在执行规则时，倾向于过于严格或偏重惩罚（高程度强力执行和低程度热心/同理心）

冷漠放任：倾向于缺乏热情，同时也避免执行必要规则（低程度强力执行和低程度热心/同理心）

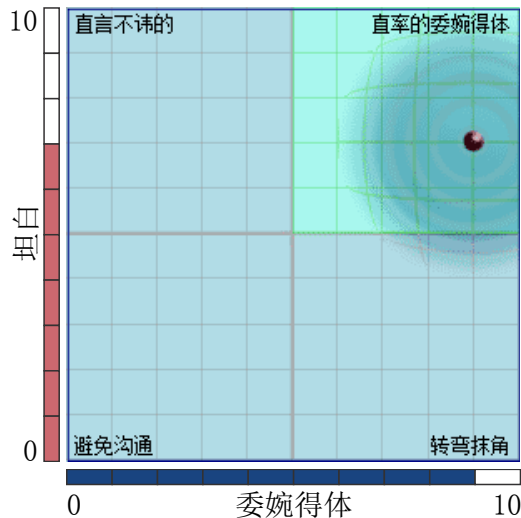
您就该和谐矛盾的倾向为：

您情愿不用执行规则，甚至有时可能会忽略执行必要的规则。您倾向于频繁表现出热心和同理心。

您特别热心，特别有同理心，并且您强烈情愿不用执行规则。这显示您在教授纪律和执行规则时，很可能倾向于特别放任或宽大。您的偏好行为范围（深蓝色阴影区域）几乎完全处于放任象限，只有很小部分处于富有同理心地执行这个象限。左上方的红圈显示：在压力下，您的表现可能会正好相反。如果有人想利用您的宽大，您可能会表现得严苛。

## 沟通

当你和别人交流时，你是如何兼顾直接和婉转。



要和他人建立合作关系。既要尊重他人的自尊心，在交流中也要真诚。

坦白：倾向于坦率、直接、简单扼要和直率

委婉得体：倾向于婉转地阐述事情

该和谐矛盾有四个可能的组合：

直率的委婉得体：倾向于在直率的同时也表示尊敬（高程度坦白和高程度委婉得体）

转弯抹角：倾向于婉转而不够直接（低程度坦白和高程度委婉得体）

直言不讳的：倾向于坦白或直接，但不够委婉得体或缺乏技巧（高程度坦白和低程度委婉得体）

避免沟通：倾向于缺乏坦率和委婉得体（低程度坦白和低程度委婉得体）

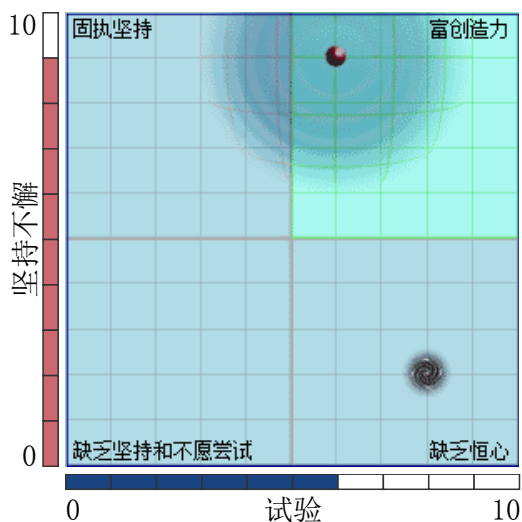
您就该和谐矛盾的倾向为：

您通常倾向于直率，以相当直接的方式来表达您的想法。您倾向于非常机敏，非常注意沟通的方式以使别人更容易接受。

您相当坦白，加上您的委婉得体程度非常高。这促使您保持与同事之间的美好沟通。这种沟通技巧促使您可以同时表现得既委婉得体又直截了当。另外，随着形式的需要，您既可以做到委婉得体也可以做到坦白。很多人欣赏您的真实和相互尊重。您的偏好行为范围（深蓝色阴影区域）多半处于直率的委婉得体象限，显示多半时间您倾向于一位好的沟通者。

## 创新

你如何兼顾尝试新事物和克服阻碍。



创造的关键是要有坚定的决心，而任想象力驰骋。

**坚持不懈：** 不管遭遇多大的阻碍，依然倾向于不放弃

**试验：** 倾向于尝试新事物及新的做事方式

### 该和谐矛盾有四个可能的组合：

**富创造力：** 倾向于尝试以不同的方式来做事情，同时也能保持专注于希望的目标或结果（高程度坚持不懈和高程度试验）

**缺乏恒心：** 倾向于尝试很多不同的东西，而不是执着于某个单一的方向（低程度坚持不懈和高程度试验）

**固执坚持：** 倾向于坚持不懈，但不充分尝试不同的方法（高程度坚持不懈和低程度试验）

**缺乏坚持和不愿尝试：** 倾向于避免尝试新事物，又缺乏坚持不懈（低程度坚持不懈和低程度试验）

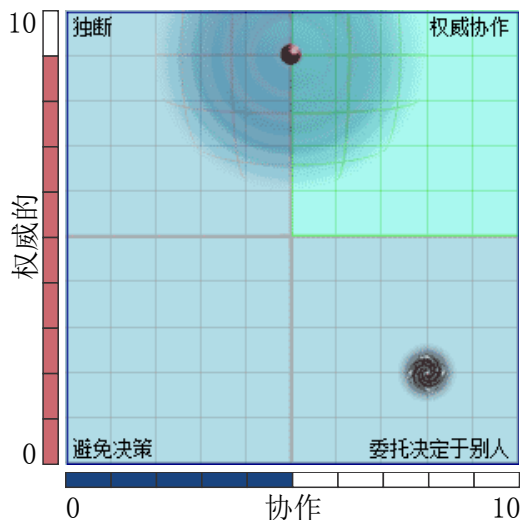
### 您就该和谐矛盾的倾向为：

无论任务中有多少障碍，您都非常有决心，坚持不懈。您中等喜爱尝试新事物，可能有时会试验新的做事方式。

您非常高度地坚持不懈促使您以不同寻常的决心去完成任务。您的坚持不懈比您的创造试验更强一点。这显示您赞成一个被尝试和检验过的方法。然而，这也显示您可能在对某事坚持不懈方面有点不恰当。因此您可能由于过久地坚持同一种方法而阻碍了创造性。这反映在您的偏好行为范围（深蓝色阴影区域）多半处于富创造力象限，部分处于固执坚持象限。右下方的深色圆圈显示您稍微有点过分强调坚持不懈，这可能偶尔会阻碍您的发展。

## 放权

你如何兼顾自我担当和民主协商。



不要犹豫从恰当的人那里获取忠告，但要对自己的决定负全责。

权威的：渴望决策权并且愿意接受相关决策责任

协作：在做决定时，倾向与他人沟通合作

该和谐矛盾有四个可能的组合：

权威协作：倾向于承担决策责任，同时也允许他人真正地参与到决策过程中来（高程度权威的和高程度协作）

委托决定于别人：倾向于强调合作，不完全承担决策责任（低程度权威的和高程度协作）

独断：倾向于独立做决定，不与他人协作（高程度权威的和低程度协作）

避免决策：倾向于避免决策权，同时也避免和他人一起做决定（低程度权威的和低程度协作）

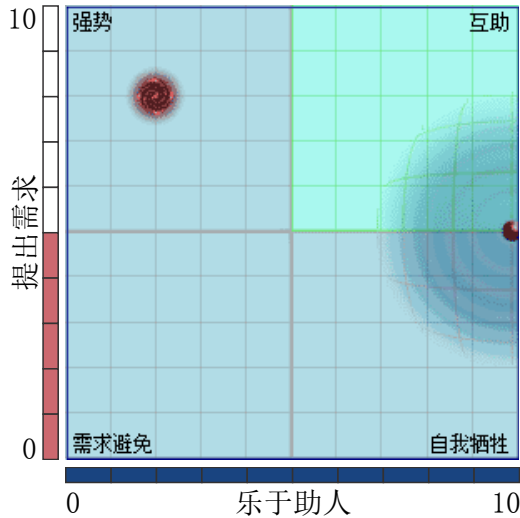
您就该和谐矛盾的倾向为：

您对决策权有非常强烈的渴望，并且非常愿意承担决策责任。您可能只是中等喜欢协作，可能只是中等重视作重要决定时与他人的协作。

您强烈愿意承担决策权促使您对于需要做出的决策负全责。不过您可能倾向于只是中等愿意与他人协作。因此，您对于权力的渴望比您的协作意愿强。所以您可能倾向于有些过度控制决策。这可能阻碍您接受能够提高决策质量的宝贵意见。由于限制了他们的参与程度，这可能有时也会阻碍他人的积极性。您的偏好行为范围（深蓝色阴影区域）一半处于权威协作象限，显示您在决策负责的同时经常与他人协作。也有一半处于专断象限，显示您可能有时也过度控制决策过程。右下方的深色小圈显示当事情出错的时候，您可能有时不情愿承担问题的全部责任。

## 权力

你如何提出自己需求的同时关注到对方的需求。



持久和积极的关系是源于相互需要的满足。

提出需求: 倾向于提出个人需求

乐于助人: 倾向于回应他人的需求, 并帮助或支持别人达成目标

该和谐矛盾有四个可能的组合:

互助: 倾向于寻求对各方都有益的解决方案 (高程度提出需求和高程度乐于助人)

自我牺牲: 倾向于牺牲自己的需要以满足他人的需要 (低程度提出需求和高程度乐于助人)

强势: 倾向于坚持自己的需求而忽略了对他人的需求的回应 (高程度提出需求和低程度乐于助人)

需求避免: 倾向于缺乏主见, 也不愿帮助别人 (低程度提出需求和低程度乐于助人)

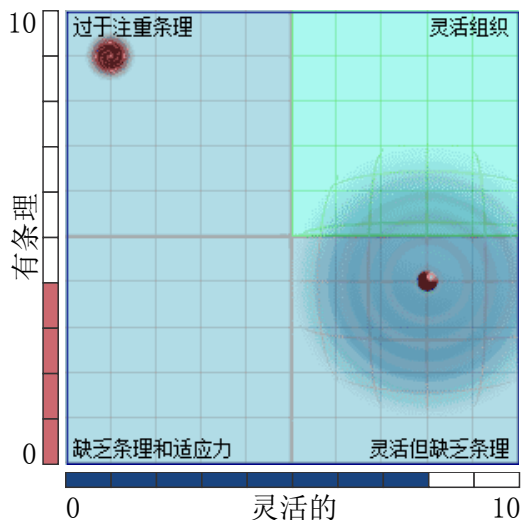
您就该和谐矛盾的倾向为:

您可能只是会适当地提出自己的需求。您倾向于特别乐于助人, 并留意别人的需要。

由于特别乐于助人, 您倾向于和您的同事建立良好的工作关系。通过适度地表达您自己的需求并且特别乐于助人, 您倾向于和您的同事建立良好的工作关系。您的支持可能会得到赞赏。然而, 您乐于助人的倾向比您坚持自己需求的倾向更强。所以您可能倾向于自我牺牲。您的偏好行为范围 (深蓝色阴影区域) 部分处于相互帮助象限, 部分处于自我牺牲象限, 显示了上述情形。左上方的红圈显示在压力下, 您的行为可能会反过来, 如果您感觉他人已经利用了您的乐于助人, 您可能变得独裁。

## 条理性

如何兼顾适应性和结构化。



条理性带来效率；灵活性带来持久。大自然就是有条理地不断变幻的最佳例子。

有条理：倾向于建立及维持秩序

灵活的：倾向于容易适应变化

### 该和谐矛盾有四个可能的组合：

灵活组织：倾向于把事情组织得有条理，同时也保持灵活性（高程度有条理和高程度灵活的）

灵活但缺乏条理：倾向于喜欢变化，却缺乏足够的条理性（低程度有条理和高程度灵活的）

过于注重条理：倾向于过于注重条理以致难以适应变化（高程度有条理和低程度灵活的）

缺乏条理和适应力：倾向于缺乏条理性和适应性（低程度有条理和低程度灵活的）

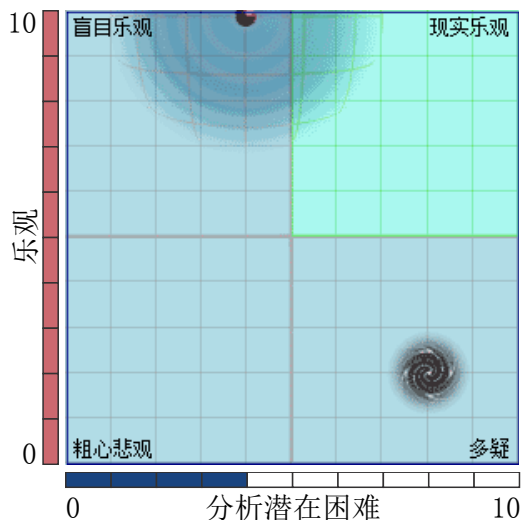
### 您就该和谐矛盾的倾向为：

您可能通常情愿不用做组织工作。您倾向于适应变化并且很可能喜欢多样性。

您有条理的倾向促使您适应变化。当环境变化了的时候，您会做出调整以便满足新的要求。然而，您的灵活性可能比您的井然有序强一些。这显示在一些情况下，您可能灵活但缺乏条理，很可能做出太多变化。您的偏好行为范围（深蓝色阴影区域）部分处于灵活组织象限，但是多半处于灵活但缺乏条理象限，这显示一些时间您在组织的时候可能是有效的，但是更多时间您可能灵活但缺乏条理。左上方的小红圈显示：在压力下，您的行为可能会反过来变得有点顽固。

## 策略敏锐

你如何兼顾对机遇和对潜在风险的关注。



对于未来保持积极态度，但对还处于初期的困难要有警觉性。

乐观：倾向于相信未来会更好

分析潜在困难：倾向于审查与计划或战略有关的潜在问题

### 该和谐矛盾有四个可能的组合：

**现实乐观：**倾向于分析计划或策略的潜在困难，同时对将来以及计划或策略的潜在收益持积极态度（高程度乐观和高程度分析潜在困难）

**多疑：**倾向于过分强调计划或策略的潜在困难，而忽略潜在的收益（低程度乐观和高程度分析潜在困难）

**盲目乐观：**倾向于过于注重计划或策略的潜在收益，未能充分关注潜在的困难（高程度乐观和低程度分析潜在困难）

**粗心悲观：**倾向于承担风险的同时又觉得未来没有希望（低程度乐观和低程度分析潜在困难）

### 您就该和谐矛盾的倾向为：

您倾向于特别乐观和开朗。您的积极态度非常有益于与同事和客户的沟通。您可能情愿不用分析计划和策略的潜在困难，并且您可能有时忽略这么做。

您特别积极的态度帮助您和他人更有效地工作并且帮助您看到形势和策略的潜力。因为您情愿不用分析潜在问题，您的乐观可能比您分析潜在问题的倾向强得多。因此，相对于潜在的问题，您可能对积极的一面重视较多。您的偏好行为范围（深蓝色阴影区域）部分在现实乐观象限，显示部分时间您可能具有现实乐观精神。然而，它多半处于盲目乐观象限，显示很多时候您可能是盲目乐观的。因此，在作重要计划和策略时，听取他人意见可能是明智的作法。右下方的深色小圆圈显示：您的盲目乐观倾向可能是对事情出错的潜在恐惧的一种补偿。